

1 Kontrola počtu balíků (deníků a časopisů)

Na každém balíku je **expediční list**, na kterém je Vaše adresa a číslo odběratele, dále je zde vypsáno jaké tituly a v jakém počtu příslušný balík obsahuje. Zároveň je na tomto listu označen celkový počet balíků a před lomítkem je pořadové číslo balíku (počítají se zvlášť balíky s deníky a zvlášť s časopisy).

Pokud obdržíte balík, který Vám nepatří, zadejte prosím reklamaci prostřednictvím webového portálu www.mojePNS.cz.



Příklad

Dodávka se skládá ze 3 balíků časopisů a 2 balíků deníků. Označení balíků časopisů je následující: 1/3, 2/3, 3/3 – za lomítkem je celkový počet balíků. Označení balíků deníků je ve stejné logice, tedy 1/2, 2/2.



Výjimka

standardní balík (SB) u deníků

SB je zabalen již přímo z tiskárny, PNS ho dále neoznačuje a není započítáván do celkového počtu balíků, které jsou označeny expedičním listem.

2 Chybějící balíky

Jestliže je při kontrole počtu balíků zjištěn rozdíl, je nutné jej okamžitě po zjištění nahlásit prostřednictvím webového portálu www.mojePNS.cz.



mojePNS

3 Kontrola dodávky položkově a kusově

Kontrola dodaných titulů včetně počtů s dodacím listem (DRL). Zjištěný rozdíl v dodávce je možné uplatnit pouze v den dodávky, a to prostřednictvím webového portálu www.mojePNS.cz.



mojePNS



Pokud dojde při expedici k úpravám množství titulu (+/-) nebo vám titul nebude dodán, budou tyto změny vyznačeny ručně na vašem expedičním listě! Tyto rozdíly nám neoznamujte, neboť je budete mít zaznamenány automaticky v systému a aplikaci mojePNS. Důležité je, že tyto korekce na faktuře nebudete mít dobropisovány, ale bude účtována nižší dodávka. Na rozdíly po dodávce napsané na Dodacím a Remitendním listě již nebude brán zřetel!